

PRIVACYVERKLARING

Welkom bij <https://www.cnuz.be/>, een sociale huisvestingsmaatschappij met een toekomstvisie!

Wij helpen u graag verder op het vlak van sociale huisvesting. Wij behandelen iedereen correct en met respect. De bescherming van uw privacy is hierbij zeer belangrijk voor ons. Wij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat u uw persoonlijke gegevens veilig aan ons kunt toevertrouwen.

Zo gaan wij steeds op een veilige en discrete manier om met persoonsgegevens. Wij namen alle redelijke beschermingsmaatregelen om te vermijden dat bijvoorbeeld derde partijen uw persoonlijke gegevens kunnen raadplegen of uw gegevens verloren kunnen geraken.

Wie zijn wij?

Wij zijn **CNUZ CVBA**, met maatschappelijke zetel te 3300 Tienen, Menegaard 60-61, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0400.974.442 (hierna spreken we over, 'CNUZ', 'wij' of 'we').

Dit zijn onze contactgegevens:

CNUZ CVBA
Menegaard 60-61
3300 Tienen
Ondernemingsnummer: 0400.974.442
Telefoon: +32 (0)16 82 27 27
E-mail : info@cnuz.be

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken, doen wij dit steeds volgens de wettelijke bepalingen (bijvoorbeeld de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (beter gekend als de 'GDPR' of de 'AVG')).

Toelichten van enkele begrippen

In deze privacyverklaring worden de volgende specifieke begrippen gebruikt:

- **'Persoonsgegevens'**: dit begrip verwijst naar alle mogelijke gegevens waarmee een persoon rechtstreeks of onrechtstreeks kan worden geïdentificeerd. Dit is een heel ruim begrip. Wanneer het koppelen van allerlei puzzelstukjes van informatie (bijvoorbeeld leeftijd, geslacht, geboortedatum, telefoonnummer, IP-adres, postcode,

nummerplaat, enz.) kan leiden tot een bepaalde persoon, is elk van deze puzzelstukjes van informatie ook een persoonsgegeven;

- **‘Verwerken’**: wanneer we spreken over het verwerken van persoonsgegevens, bedoelen we alles wat wij met persoonsgegevens kunnen doen, bijvoorbeeld het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, actualiseren, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden, combineren en wissen van gegevens.

Verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens (“verwerkingsverantwoordelijke”)

CNUZ is de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat wij bepalen voor welk doel en op welke manier uw persoonsgegevens worden verwerkt.

Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen onder meer persoonsgegevens wanneer u:

- Onze website bezoekt;
- Het contactformulier invult op de website;
- (Kandidaat-)koper, (kandidaat)-huurder wil worden/wordt;
- Een vraag of klacht meldt;
- Leverancier wil worden/wordt;
- Een overeenkomst met ons afsluit;
- Ons op een andere wijze contacteert (bv. telefonisch, per post of per e-mail).

Wij maken gebruik van cookies om onze website te verbeteren voor de gebruikers. Cookies zijn kleine bestandjes met informatie die op uw computer, tablet of mobiel toestel worden bewaard om, onder andere, uw gebruiksgemak op onze website te optimaliseren. U kan op elk moment, via de instellingen van uw browser, alle geïnstalleerde cookies uitschakelen of verwijderen van uw toestel. Let wel, door uw cookie-instellingen te wijzigen, is het mogelijk dat onze website niet meer goed functioneert. Voor meer specifieke informatie over de cookies die wij gebruiken kan u onze cookie policy raadplegen www.cnuz.be/cookie-policy Voor algemene informatie over cookies kan u terecht op de volgende website: www.allaboutcookies.org.

Wij hebben niet de bedoeling om persoonsgegevens te verzamelen van personen jonger dan 13 jaar. Deze jongeren mogen geen persoonsgegevens aan ons doorgeven of een toestemmingsverklaring afgeven zonder toestemming van de ouders (of een persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid draagt).

Welke persoonsgegevens verwerken wij, waarom en gebaseerd op welke rechtsgrond?

In onderstaande tabel leest u in kolom 1 welke persoonsgegevens wij van u verwerken.

In kolom 2 kan u lezen waarom wij dit doen. Dit zijn de ‘doeleinden’. Elke verwerking gebeurt

voor één of meerdere specifieke doeleinden.

Kolom 3 vermeldt de rechtsgrond waarop een verwerking is gebaseerd. Het is een wettelijke verplichting dat Cnuz voor elke verwerking een rechtsgrond kan aanduiden. De volgende rechtsgronden zijn mogelijk:

- ‘Toestemming’: u heeft **toestemming** gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden;
- ‘Overeenkomst’: de verwerking is noodzakelijk voor de **uitvoering van een overeenkomst** waarbij u partij bent;
- ‘Wettelijke verplichting’: de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een **wettelijke verplichting** die op ons rust;
- ‘Gerechtvaardigd belang’: de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze **gerechtvaardigde belangen** of van een derde, behalve wanneer uw belangen of grondrechten zwaarder wegen dan die belangen.

| Categorieën persoonsgegevens | van | Doeleinden | Rechtsgrond |
|--|-----|--|---------------------------------------|
| Naam, voornaam, geslacht, geboortedatum, rijksregisternummer, domicilieadres, correspondentieadres, adreshistoriek, e-mailadres, Gsm-nummer, telefoonnummer, betalingsgegevens (IBAN), ingevuld inschrijvingsformulier en andere documenten, gegevens m.b.t. het inkomen en eigendom van de kandidaat, gezinssituatie, IP-adres en IMEI-code | | Beheer en uitvoering van uw kandidaatstelling voor de aankoop van een sociale woning | Overeenkomst, wettelijke verplichting |
| Naam, voornaam, geslacht, rijksregisternummer, geboortedatum, domicilieadres, correspondentieadres, adreshistoriek, e-mailadres, telefoonnummer, Gsm-nummer, IBAN-nummer, gezinssituatie, inkomen en eigendom, IP-adres en IMEI-code | | Beheer en uitvoering van de koopovereenkomst | Overeenkomst, wettelijke verplichting |

| | | |
|--|--|--|
| <p>Inschrijvingsnummer, geboortedatum, geboorteplaats, naam, voornaam, rijksregisternummer, domicilieadres, correspondentieadres, adreshistoriek, telefoonnummer, Gsm-nummer, e-mailadres, kopie identiteitskaart, inkomensbewijs, eigendom, fysieke toestand, rekeningnummer, type woning waarvoor de kandidaat-huurder in aanmerking wenst te komen, gegevens in verband met huurpremie, gezinstoestand, taalkennis, ingevuld inschrijvingsformulier en andere documenten, IP-adres en IMEI-code</p> | <p>Beheer en uitvoering van uw kandidaatstelling voor de huur van een sociale woning</p> | <p>Overeenkomst, wettelijke verplichting</p> |
| <p>Inschrijvingsnummer, geboortedatum, geboorteplaats, naam, voornaam, rijksregisternummer, domicilieadres, correspondentieadres, adreshistoriek, telefoonnummer, Gsm-nummer, e-mailadres, kopie identiteitskaart, inkomensbewijs, eigendom, fysieke toestand, rekeningnummer, type woning waarvoor de kandidaat-huurder in aanmerking wenst te komen, gegevens in verband met huurpremie, gezinstoestand, taalkennis, ingevuld inschrijvingsformulier en andere documenten</p> | <p>Actualisatie van de kandidaatstellingen</p> | <p>Wettelijke verplichting</p> |
| <p>Naam, voornaam, adres, adreshistoriek, rijksregisternummer, telefoonnummer, Gsm-nummer, e-mailadres, kopie identiteitskaart, inkomensbewijs, eigendomsbewijs, fysieke toestand, rekeningnummer, IBAN-nummer, nummer huurder, pandnummer, huurcontract, gezinstoestand en inwonenden, (documenten), archief (technische meldingen, IP-adres en IMEI-code</p> | <p>Beheer en uitvoering van uw huurovereenkomst</p> | <p>Overeenkomst, wettelijke verplichting</p> |

| | | |
|---|--|-------------------------|
| Identificatie – en contactgegevens: naam, voornaam, e-mailadres, taalkeuze, telefoonnummer, betalingsgegevens | Service voor, tijdens of na dienstverlening en klachtenbehandeling (bv. herstellingswerken) | Overeenkomst |
| Identificatie – en contactgegevens: naam, voornaam, e-mailadres, taalkeuze, telefoonnummer, betalingsgegevens, IP-adres en IMEI-code | Verzamelen van feedback ter verbetering van onze dienstverlening | Gerechtigd belang |
| Identificatie – en contactgegevens: naam, voornaam, e-mailadres, IP-adres en IMEI-code | U, als klant, informeren over onze diensten door middel van een nieuwsbrief | Gerechtigd belang |
| Identificatie – en contactgegevens: voornaam, naam, e-mailadres, GSM of telefoonnummer en uw klacht/vraag/bericht/melding, IP-adres en IMEI-code | Beantwoording van uw vraag, klacht of bericht via het contactformulier van de website of info@cruz.be | Gerechtigd belang |
| Identificatie – en contactgegevens: naam en voornaam contactpersoon, professionele contactgegevens (adres, telefoonnummer, gsm-nummer, e-mailadres), evt. bankgegevens, IP-adres en IMEI-code | Beantwoording van vragen, klachten of berichten van advocaten, bewindvoerders en schuldbemiddelaars, OCMW-medewerkers, contactpersonen VMSW of leveranciers, via het contactformulier van de website of info@cruz.be | Gerechtigd belang |
| Identificatie – en contactgegevens: voornaam, naam, e-mailadres, GSM of telefoonnummer en uw klacht/vraag/bericht/melding, IP-adres en IMEI-code | Beantwoording van vragen of meldingen voor de technische dienst via het contactformulier van de website of TD@cruz.be | Gerechtigd belang |
| Identificatie – en contactgegevens: voornaam, naam, e-mailadres, GSM of telefoonnummer en uw klacht/vraag/bericht/melding, IP-adres en IMEI-code | Beantwoording vragen of klachten over huurderszaken via het contactformulier van de website of HZ@cruz.be | Gerechtigd belang |
| Identificatie – en contactgegevens: naam, voornaam, telefoonnummer en e-mailadres, IP-adres en IMEI-code | Om u communicatie te versturen (bv. huurderskrant, bewonerscontactvergaderingen, etc.) | Toestemming |
| Identificatie – en contactgegevens: naam, voornaam, adres en betalingsgegevens, IP-adres en IMEI-code | Voldoen aan wettelijke, reglementaire en administratieve verplichtingen | Wettelijke verplichting |
| Identificatie – en contactgegevens: naam, voornaam, adres en betalingsgegevens, IP-adres en IMEI-code | Ter verdediging en bescherming van onze rechten | Gerechtigd belang |

Uw privacy-rechten

Om u meer controle te geven over de verwerking van uw persoonsgegevens, beschikt u over heel wat rechten. Deze rechten zijn, onder andere, vastgelegd in artikelen 15-22 AVG.

U beschikt over de volgende rechten:

- **Het recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken** (art. 15 AVG):

U heeft het recht om op ieder ogenblik van ons te vernemen of wij al dan niet uw persoonsgegevens verwerken. Als wij ze verwerken, dan heeft u het recht om deze persoonsgegevens in te zien en bijkomende informatie te ontvangen over:

- a) de verwerkingsdoeleinden;
- b) de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- c) de ontvangers of categorieën van ontvangers (met name ontvangers in derde landen);
- d) de bewaartermijn of, als dat niet mogelijk is, de criteria ter bepaling van die termijn;
- e) het bestaan van uw privacy-rechten;
- f) het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit;
- g) de bron van de persoonsgegevens indien wij persoonsgegevens via een derde verkrijgen;
- h) het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming.

Als wij u geen toegang kunnen geven tot uw persoonsgegevens (bijvoorbeeld omwille van wettelijke verplichtingen), laten wij u weten waarom dat niet mogelijk is.

Ook kan u een kosteloze kopie, in een begrijpelijke vorm, verkrijgen van de verwerkte persoonsgegevens. Let wel, wij kunnen een redelijke vergoeding vragen om onze administratieve kosten te dekken voor elke bijkomende kopie die u opvraagt.

- **Het recht op vergetelheid of om ons te vragen om uw persoonsgegevens te wissen** (art. 17 AVG):

U kan ons in bepaalde gevallen vragen om uw persoonsgegevens te wissen. In dit geval dient u er evenwel rekening mee te houden dat wij u geen service meer kunnen bieden indien u dat wenst. Houd er ook rekening mee dat uw recht op vergetelheid niet absoluut is. Wij hebben het recht om uw persoonsgegevens te blijven bewaren wanneer dat nodig is voor, onder meer, de uitvoering van de overeenkomst, de naleving van een wettelijke verplichting of het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering. We zullen u daarover nader informeren in ons antwoord op uw verzoek.

- **Het recht op rectificatie en aanvulling** (art. 16 AVG):

Wanneer uw persoonsgegevens onjuist, verouderd of onvolledig zijn, kan u ons vragen om deze onjuistheden of onvolledigheden te laten verbeteren.

- **Het recht op dataportabiliteit of overdraagbaarheid van persoonsgegevens** (art. 20 AVG):

Ook heeft u het recht om, onder bepaalde voorwaarden, de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt voor de uitvoering van de overeenkomst of waarvoor u toestemming heeft gegeven, door ons te laten overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Voor zover het technisch mogelijk is, bezorgen wij uw persoonsgegevens rechtstreeks aan de nieuwe verwerkingsverantwoordelijke.

- **Het recht op beperking van de verwerking** (art. 18 AVG):

Indien één van de volgende elementen van toepassing is, kan u ons verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken:

- a) u betwist de juistheid van die persoonsgegevens (in dit geval wordt het gebruik ervan beperkt gedurende een periode die ons in staat stelt om de juistheid van de persoonsgegevens te controleren);
- b) de verwerking van uw persoonsgegevens is onrechtmatig;
- c) wij hebben uw persoonsgegevens niet meer nodig voor de oorspronkelijke verwerkingsdoeleinden, maar u heeft ze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- d) zolang er geen beslissing is genomen over de uitoefening van uw recht op bezwaar tegen de verwerking, kan u verzoeken om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken.

- **Het recht van bezwaar** (art. 21 AVG):

U kan op grond van uw bijzondere situatie, bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, indien deze verwerking kadert in ons gerechtvaardigd belang of in de vervulling van een taak van algemeen belang. Wij staken in dat geval de verwerking van uw persoonsgegevens, tenzij we dwingende en legitieme gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan die van u, of wanneer de verwerking van de persoonsgegevens verband houdt met het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

- **Het recht om niet aan geautomatiseerde besluitvorming onderworpen te worden** (artikel 22 AVG):

U heeft het recht om niet onderworpen te worden aan een volledig automatische beslissing die u aanzienlijk treft of juridische gevolgen heeft.

In drie situaties kan u zich niet op dit recht beroepen:

- a) als een wet dit toelaat (bijvoorbeeld ter voorkoming van belastingfraude);
 - b) als de besluitvorming berust op een uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene; of
 - c) als dit noodzakelijk is voor de totstandkoming, of de uitvoering van een overeenkomst (let wel, hierbij maken wij steeds geval per geval een afweging of er minder privacy intrusieve methoden bestaan om de overeenkomst te sluiten of uit te voeren).
- **Het recht om uw toestemming in te trekken** (art. 7 AVG):

Wanneer uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van uw toestemming, kan u deze toestemming te allen tijde weer intrekken op eenvoudig verzoek.

Uitoefenen van uw rechten

Om deze rechten uit te oefenen kan u ons per e-mail contacteren op het volgende e-mailadres: info@cnuz.be. Om uw identiteit te kunnen nagaan vragen wij u om een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart mee te sturen.

U kan al deze rechten kosteloos uitoefenen, tenzij uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is (bijvoorbeeld vanwege het repetitieve karakter). In dat geval hebben wij het recht om u een redelijke vergoeding aan te rekenen of te weigeren om gevolg te geven aan je verzoek.

Doorgeven aan derden

Wij zullen uw persoonsgegevens uitsluitend doorgeven aan derden conform de wettelijke bepalingen, wanneer u daarvoor toestemming heeft verleend of wanneer dit nodig is voor onze dienstverlening op basis van ons gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld aan OCMW's, het Agentschap Wonen-Vlaanderen, sociale verhuurkantoren, etc.).

Verder geven wij geen persoonsgegevens door aan derden, tenzij wij hiertoe verplicht zijn op basis van dwingende wettelijke bepalingen (bv. doorgifte aan externe organen, zoals toezichthoudende of rechtshandavingsinstanties zoals de Kansspelcommissie).

Categorieën van ontvangers

Binnen onze onderneming en intra-groep zien wij erop toe dat uw persoonsgegevens uitsluitend toegankelijk zijn voor personen die deze nodig hebben om te voldoen aan de contractuele en wettelijke verplichtingen.

In bepaalde gevallen worden onze medewerkers bij het uitvoeren van hun taken ondersteund

door externe dienstverleners. Met betrekking tot gegevensbescherming is met al deze dienstverleners een overeenkomst afgesloten om erop toe te zien dat zij uw persoonsgegevens veilig, respectvol en als een goede huisvader beheren.

Doorgiften aan derde landen

We geven uw persoonsgegevens uitsluitend door aan verwerkers of verwerkingsverantwoordelijken in derde landen, voor zover we hiertoe wettelijk gerechtigd zijn.

Voor zover dergelijke doorgiften nodig zijn, nemen wij de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens in hoge mate worden beschermd en dat alle doorgiften van persoonsgegevens buiten de EER rechtmatig plaatsvinden. Indien er een doorgifte plaatsvindt naar een land buiten de EER, waarvoor de Europese Commissie niet heeft vastgesteld dat het land een passend niveau van bescherming biedt, is de doorgifte steeds onderworpen aan een overeenkomst die voldoet aan alle vereisten voor doorgiften aan derde landen, zoals de goedgekeurde standaardbepalingen inzake gegevensbescherming die zijn vastgesteld door de Europese Commissie. De door de Europese Commissie goedgekeurde standaardbepalingen kan u raadplegen via de volgende hyperlink: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_nl.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Wij hebben alle redelijke en passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen tegen toevallige dan wel opzettelijke manipulatie, verlies, vernietiging of toegang door onbevoegde personen. Zo bewaren wij uw persoonsgegevens steeds op een beveiligde plaats zodat derden geen toegang hebben tot uw persoonlijke gegevens.

Bewaren van uw persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang deze noodzakelijk zijn voor verwezenlijking van het beoogde doel. Houd er rekening mee dat tal van (wettelijke) bewaartermijnen ertoe leiden dat persoonsgegevens opgeslagen (moeten) blijven. Voor zover geen bewaarplicht bestaat, worden de gegevens routinematig gewist nadat het doel waarvoor ze zijn verzameld, is verwezenlijkt.

Daar komt bij dat wij persoonsgegevens kunnen bewaren als u ons hiervoor toestemming heeft verleend of als wij deze gegevens mogelijk nodig hebben in het kader van een rechtsvordering. In dat laatste geval dienen we bepaalde persoonsgegevens te gebruiken als bewijsmiddelen. Met het oog hierop bewaren we bepaalde persoonsgegevens overeenkomstig de wettelijke verjaringstermijn, die tot dertig jaar kan bedragen; de gebruikelijke verjaringstermijn in verband met persoonlijke rechtsvorderingen bedraagt echter tien jaar.

Klachten?

We doen ons uiterste best om uw persoonsgegevens te beschermen. Indien u een klacht heeft over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kan u dit aan ons melden via onze contactgegevens, zodat wij hier zo snel mogelijk aan kunnen tegemoetkomen.


U kan ook een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming. De autoriteit die toezicht houdt op onze organisatie is de Gegevensbeschermingsautoriteit:


Website:

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

Contactgegevens:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

 +32 (0)2 274 48 00

 +32 (0)2 274 48 35

 contact@apd-gba.be

Heeft u nog vragen?

Dan mag u steeds contact met ons opnemen via telefoon, e-mail of per brief. Wij beantwoorden graag uw vragen.

CNUZ CVBA

Menegaard 60-61

3300 Tienen

Ondernemingsnummer: 0400.974.442

Telefoon: +32 (0)16 82 27 27

E-mail : info@cnuz.be

Wijzigingen

Om tegemoet te komen aan feedback of om veranderingen in onze verwerkingsactiviteiten te weergeven, kunnen we deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wij nodigen u dan ook uit om steeds de laatste versie van deze verklaring te raadplegen op onze website.