

COOKIE POLICY

Wij, **CNUZ CVBA**, met maatschappelijke zetel te 3300 Tienen, Menegaard 60-61, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0400.974.442 (hierna, 'CNUZ', 'wij' of 'we'), maken hoofdzakelijk gebruik van cookies om de (surf-)ervaring van bezoekers op onze website <https://www.cnuz.be/> te verbeteren. Alle gegevens die wij verkrijgen via onze cookies worden uitsluitend gebruikt om jouw gebruik op onze website te begrijpen, met het oog op het verbeteren van de prestaties, functionaliteiten en de gebruiksvriendelijkheid van onze website.

1. Wat is een cookie?

Een cookie is in het algemeen een klein tekst- en cijferbestand dat wij tijdens een bezoek aan onze website, versturen en opslaan in je webbrowsen, op je mobiel apparaat en/of op de harde schijf van je computer. Op die manier kunnen wij jouw voorkeuren bij het gebruik van onze website onthouden (bv. je taalkeuze, voorkeursortering, etc.), tenzij je jouw browserinstellingen hebt aangepast zodat die cookies zal weigeren.

2. Soorten cookies

Cookies kunnen worden onderverdeeld naar gelang hun oorsprong, hun functie en hun levensduur.

- **First-party cookies** zijn technische cookies die ervoor zorgen dat onze website goed functioneert. Dit verhoogt de kwaliteit van onze diensten.
- **Third-party cookies** zijn cookies die geplaatst worden door een andere domeinnaam dan die van onze website. Als een gebruiker een website bezoekt en een derde partij een cookie plaatst via die website, dan is dit een third-party cookie. Voor cookies geplaatst door derde partijen verwijzen wij je graag naar de verklaringen die deze partijen op hun respectievelijke websites daarover geven. *Let wel: wij kunnen geen enkele invloed uitoefenen op de inhoud van die verklaringen noch op de inhoud van de cookies van deze derde partijen.*

De first-en third-party cookies kunnen we nog verder opdelen in o.a.:

- **Onmisbare of strikt noodzakelijke cookies** zijn (zoals hun naam aangeeft) noodzakelijk om gebruik te maken van een website, bepaalde door u gevraagde functies te kunnen aanbieden en zorgen voor een veilige identiteitscontrole;
- **Functionele cookies** zijn cookies die ervoor zorgen dat de website naar behoren functioneert. Zij houden informatie over je keuzes en voorkeuren op onze website bij (bv. cookies voor het onthouden van log-in of registratie, je taalvoorkeur, producten in je winkelwagen). Functionele cookies zijn logischerwijs first party cookies.
- **Niet-functionele cookies** zijn cookies die geplaatst kunnen worden voor statistische, sociale, targeting en commerciële doeleinden. Zij hebben niets te maken met de louter technische ondersteuning van de website. Niet-functionele cookies kunnen first-party of third-party cookies zijn.

- Cookies met statische doeleinden laten o.a. toe om na te gaan welke pagina's van de website u bezoekt, waar uw computer gelokaliseerd is, etc. (Google Analytics, Google Tag Manager, Hotjar).
- Cookies met sociale doeleinden maken het de gebruiker mogelijk om de inhoud van de bezochte website via sociale media rechtstreeks te delen met anderen (Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube).
- Cookies met targeting doeleinden laten toe dat op basis van uw surfgedrag een profiel wordt opgebouwd zodat de vertoonde advertenties worden afgestemd op uw interesses (Facebook).
- Cookies met commerciële doeleinden houden bij hoeveel en welke advertenties aan een gebruiker werden getoond (Google Adwords en Bing ads).

Cookies kunnen ook worden opgedeeld naargelang hun levensduur:

- **Permanente cookies:** Deze cookies blijven op het apparaat van de gebruiker aanwezig voor de duur bepaald in de cookie. Ze worden geactiveerd telkens de gebruiker de website bezoekt die deze cookie heeft geplaatst (b.v. cookies geplaatst door sociale media zoals Facebook, Google Analytics, etc.). De meeste niet-functionele cookies zijn permanente cookies.
- **Sessie cookies:** Deze cookies laten ons toe de handelingen van een gebruiker te vereenvoudigen en aan elkaar te linken tijdens een browsersessie. Een browser sessie begint wanneer een gebruiker het browserscherm opent en eindigt wanneer zij het browserscherm sluiten. Sessie cookies worden tijdelijk geplaatst. Zodra u de browser afsluit, worden alle sessie cookies verwijderd. De meeste functionele cookies zijn sessie cookies.

3. Informatie over ons gebruik van cookies

Onze website gebruikt de volgende cookies en gelijkaardige technologieën om o.a. jouw gebruiksvoorkeuren te onderscheiden van die van andere gebruikers van onze website, de website weer te geven in je voorkeurtaal, de ingelogde persoon te onthouden, etc. Dit helpt ons om je een betere gebruikerservaring te bieden wanneer je onze website bezoekt en laat ons ook toe onze website te optimaliseren.

- **Noodzakelijke cookies**
Deze cookies zijn onmisbaar om op een veilige manier jouw identiteit te controleren, jou op basis daarvan toegang te geven tot de toepassingen en jouw sessie te onthouden.
- **Functionele cookies**
Deze cookies verbeteren het functioneren en de gebruiksvriendelijkheid van onze website. Denk aan mobiel telefoongebruik, eerder bezochte pagina's, taalvoorkeur en Google analytics.
- **Websiteprestatiecookies**
Dit zijn load balancing cookies (bijvoorbeeld de tijdzone registratie). Ze worden gebruikt bij websites die veel worden bezocht en dienen om de lasten van de aanvragen te verdelen over meerdere, aparte netwerken en servers.

- **Embedded cookies**

Hier en daar zit op de website embedded content van social media sites als Facebook, You Tube of Mailchimp. Wat deze platformen met deze cookies doen is ons niet bekend. We hebben helaas ook geen invloed op het al dan niet plaatsen van deze cookies.

Cookies en soortgelijke technologieën laten niet toe om systematisch gegevens te verzamelen die de gebruikers van onze website zouden kunnen identificeren. Zij helpen ons enkel de werking van onze website te verbeteren, te begrijpen wat de interesses van onze gebruikers zijn en te meten hoe doeltreffend de inhoud van onze website is. Echter kunnen de volgende gegevens, dewelke kwalificeren als persoonsgegevens, door cookies worden verzameld, opgeslagen en gebruikt:

- Inlichtingen over je computer (bv. je IP-adres, de datum en het uur van je bezoek aan onze website, het internetadres van de website van waaruit je de link naar onze website hebt geopend);
- Andere informatie die je verkiest ons te versturen (bv. wanneer je ons om inlichtingen vraagt);
- Persoonlijke gegevens die je aan ons verstrekt bij de registratie, betaling en/of levering van je bestelling (uw naam, voornaam, adres en e-mailadres).

Gelieve onze privacyverklaring te lezen om kennis te nemen van de privacy regels die van toepassing zijn op de website.

4. Cookies accepteren

Bij je eerste bezoek aan onze website wordt je gevraagd om onze verschillende soorten cookies te aanvaarden. Je blokkeert cookies door de browserinstelling te activeren die toelaat om het plaatsen van cookies te weigeren. Wanneer je echter je browserinstellingen gebruikt om die cookies te blokkeren, zal je mogelijks geen toegang hebben tot (bepaalde delen van) onze website. Lees deze cookie policy aandachtig voor meer informatie hierover. Als je op een gegeven moment je toestemming wil intrekken, kan je je cookies verwijderen d.m.v. je browserinstellingen.

5. Cookies verwijderen of uitschakelen

Als je niet wilt dat websites cookies op jouw computer plaatsen of je je cookies wilt verwijderen, kan je je cookie instellingen in je webbrower wijzigen. Deze instellingen zijn meestal terug te vinden in het menu 'Opties' of 'Voorkeuren' van je webbrower. Je kan je instellingen ook aanpassen zodat je browser alle cookies of alleen de cookies van derde partijen weigert. Als je geen gebruik wilt maken van cookies, kunnen wij helaas niet garanderen dat onze website goed zal werken. Zo is het mogelijk dat er enkele functies van de website verloren gaan of dat je bepaalde pagina's zelfs helemaal niet meer kunt zien. Daarnaast betekent het weigeren van cookies ook niet dat je geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer aangepast aan jouw interesses en worden vaker herhaald. Hoe je je instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Om deze instellingen beter te begrijpen, kunnen de volgende links nuttig zijn. Zo niet dien je de 'Help' functie in je webbrower te consulteren voor meer details.

- [Chrome](#)

- Firefox
- Internet Explorer
- Safari

Nuttige informatie over cookies vind je op: <http://www.allaboutcookies.org/> en <http://www.youronlinechoices.com/be-nl/>.

6. Heb je nog vragen?

Dan mag je ons steeds contacteren op het volgende e-mailadres: info@cruz.be.

7. Wijzigingen

Wij kunnen deze cookie policy van tijd tot tijd wijzigen, vervolledigen of aanvullen zonder voorafgaandelijke kennisgeving. Wij nodigen je dan ook uit om steeds de laatste versie van deze policy te raadplegen op onze website. Uiteraard vragen we steeds je toestemming voor het gebruik van bepaalde cookies.