



Informatiefolder vanaf 01/01/2020

Versie – 04/03/2020

v.u.: Cnuz

Alles wat je moet weten over het aanvragen van een sociale huurwoning

1 INLEIDING

Deze folder geeft je meer informatie bij je aanvraag voor een sociale huurwoning. Het is belangrijk dat je dit goed leest voordat je je inschrijft. Er staat veel praktische informatie in. Hou deze folder goed bij!

Voldoe je aan de criteria? Vul dan het inschrijvingsformulier volledig in en onderteken het. Bezorg het ingevulde formulier en alle extra documenten aan Cnuz.

Als je vragen hebt, dan helpen onze medewerkers je graag verder.

Contactgegevens Cnuz

Menegaard 60-61, 3300 Tienen

Telefoon: 016/82.27.27, kies optie 1 – elke werkdag van 9-12 en 13-16 uur

Mail: HZ@cnuz.be

Openingsuren:

	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
9-11 uur	Kantoor Cnuz Tienen	Landen* (sociaal huis)	Kantoor Cnuz Tienen	/	Kantoor Cnuz Tienen
13.30-15.30 uur	Aarschot* (sociaal huis)	/	Aarschot* (sociaal huis) op afspraak	/	/

Avondopening: kantoor Cnuz: 1^e dinsdagavond van de maand op afspraak tussen 17-19 uur

* lokale zitdag gaat door in:

Sociaal huis Aarschot, Bekaflaan 31A, 3200 Aarschot

Sociaal huis Landen, Stationsstraat 29A, 3400 Landen

Waar vind je het inschrijvingsformulier?

Je kan het inschrijvingsformulier vragen in ons kantoor of per mail.

Je kan het ook downloaden op www.cnuz.be.

In deze brochure

- Wat zijn de criteria om je in te schrijven? 2
- Heb je voorrang? 3
- De wachttermijn 5
- Rationele bezetting 5
- Veranderingen aan je dossier 6
- Wanneer nodigt Cnuz je uit voor een woning? 6
- Ons patrimonium 8
- Privacy 9

Veel leesplezier!

2 WAT ZIJN DE CRITERIA OM JE IN TE SCHRIJVEN?

Bij elke inschrijving stellen we deze belangrijke vragen:

1. Ben je geregistreerd in het bevolkingsregister of het vreemdelingenregister?
2. Ben je ouder dan 18 jaar?
3. Voldoet jouw inkomen aan de criteria?
4. Voldoe je aan de onroerende bezitsvoorwaarde?

De voorwaarden gelden voor:

- De persoon die zich opgeeft als toekomstig referentiehuurder;
- De persoon die de sociale huurwoning mee gaat bewonen en met de toekomstige referentiehuurder gehuwd is, of die met hem wettelijk samenwoont, of die zijn feitelijke partner is.

We bespreken op de volgende pagina's deze vragen.

2.1 Ben je geregistreerd in het bevolkingsregister of vreemdelingenregister?

- Je bent ingeschreven in het bevolkingsregister.
- Je bent ingeschreven in het vreemdelingenregister.
- Je bent ingeschreven in het wachtregister? Wij kunnen je **niet** inschrijven.

Welke papieren breng je zelf of van jouw partner mee?

- Breng een kopie van jouw identiteitskaart mee.

2.2 Ben je ouder dan 18 jaar?

- Je kan je alleen maar inschrijven als je ouder dan 18 jaar bent.

Uitzondering: Ben je jonger dan 18 jaar?

Dan kan je je alleen inschrijven, als je:

- ontvoegd bent. Je hebt wettelijk geen ouders of familieleden die voor je zorgen. Dit kan doordat je al gehuwd bent of doordat de jeugdrechter dit beslist heeft;
- al zelfstandig begeleid woont;
- zelfstandig wilt wonen en een erkende dienst of een OCMW je hierin begeleidt.

Hier moet je ons dan een bewijs van bezorgen.

2.3 Is jouw inkomen laag genoeg?

Controleer of jouw inkomen¹ niet hoger is dan de bedragen in de tabel (geldig voor de inschrijvingen in 2020):

Alleenstaande persoon zonder personen ten laste	Alleenstaande persoon met handicap zonder personen ten laste	Anderen verhoogd met (+ bedrag) per persoon ten laste
25 317 euro	27 438 euro	37 974 euro (+ 2 123 euro pptl)

Cnuz kijkt naar het **volledig jaarinkomen van jou en jouw partner**, ontvangen in het jaar waarop het laatst beschikbare aanslagbiljet van jou en jouw partner betrekking heeft. Dit inkomen noemen wij jouw **referentie-inkomen**.

- **Een te hoog inkomen?** Als jouw referentie-inkomen te hoog is, kan je ons jouw inkomen van de laatste 3 maanden bezorgen. Wij kijken dan naar jouw huidige inkomen.
- **Geen inkomen?** Als geen enkele kandidaat-huurder over een referentie-inkomen beschikt, moet je ons jouw inkomen van de laatste 3 maanden bezorgen. Dat zijn dezelfde documenten als in het kader hieronder.
- **Meer dan 1 soort inkomen?** Als je meer dan 1 soort inkomen had, dan breng je de verschillende documenten mee. Zo weten wij wat jouw volledig jaarinkomen is.
- **Co-ouderschap of bezoekrecht?** Jouw kinderen blijven minstens één nacht bij je overnachten? Kijk voor de bedragen naar de laatste kolom in de tabel hierboven.

Welke papieren breng je mee?

Hoe was jouw situatie in het jaar van jouw laatst beschikbare aanslagbiljet?	Welke papieren moet je meebrengen?
Je hebt in dat jaar gewerkt.	Meest recente beschikbare aanslagbiljet belastingen inkomsten van dat jaar.
Je was dat jaar werkloos.	Overzicht werkloosheidsuitkeringen in het jaar waarop het meest recente beschikbare aanslagbiljet betrekking heeft.
Je kreeg een leefloon van het OCMW.	Overzicht (attest) leefloon van het OCMW in het jaar waarop het meest recente beschikbare aanslagbiljet betrekking heeft.

¹ Dit is het gezamenlijk belastbaar inkomen en de afzonderlijke belastbare inkomsten, het leefloon, de inkomensvervangende tegemoetkoming aan personen met een handicap en de van belasting vrijgestelde beroepsinkomsten uit het buitenland of verworven bij een Europese of internationale instelling.

Je kreeg uitkeringen van het ziekenfonds of van het ministerie van sociale zaken.	Overzicht van de betalingen van het ziekenfonds of ministerie van sociale zaken in het jaar waarop het meest recente beschikbare aanslagbiljet betrekking heeft.
Je was student.	Attest van jouw school van het schooljaar. Als je werkte als job- of werkstudent: meest recente beschikbare aanslagbiljet.
Je bent officieel mindervalide.	Attest van de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid.
Je bent in collectieve schuldbemiddeling, budgetbegeleiding of budgetbeheer?	Een kopie van het vonnis Een kopie van de begeleidingsovereenkomst De bewijzen van jouw schuldaflossingen van de laatste 6 maanden.

2.4 Heb je geen eigendom in binnen- of buitenland?

Dit betekent concreet dat je:

- geen woning of bouwgrond in België of in het buitenland volledig of gedeeltelijk in volle eigendom, vruchtgebruik, erfpacht of opstal mag hebben
- geen woning of bouwgrond in België of in het buitenland mag hebben die je volledig of gedeeltelijk in vruchtgebruik gaf
- geen woning of bouwgrond in België of in het buitenland mag hebben of door een derde volledig of gedeeltelijk in erfpacht of opstal gaf
- geen zaakvoerder, bestuurder of aandeelhouder bent van een vennootschap, waarin je een zakelijk recht (volle eigendom, vruchtgebruik, erfpacht, opstal) op een woning of bouwgrond inbracht.

Uitzonderingen: wanneer mag je wel eigendom bezitten?

1. Wanneer je een woning of bouwgrond:

- o Gedeeltelijk in volle eigendom kosteloos hebt verworven
- o Een gedeeltelijk recht van erfpacht, opstal of vruchtgebruik kosteloos hebt verworven
- o Bezwaard met een gedeeltelijk recht van erfpacht of opstal kosteloos hebt verworven

dan kan je toch ingeschreven worden op voorwaarde dat je één jaar na toewijzing jouw aandeel hebt vervreemd. Wij kunnen beslissen om deze termijn omwille van billijkheidsredenen te verlengen, als je hiervoor gegronde redenen hebt.

2. Wanneer je een woning of bouwgrond

- o Volledig in volle eigendom
- o Volledig in vruchtgebruik
- o Met een volledig recht van erfpacht
- o Met een volledig recht van opstal

hebt met jouw (ex-)partner (dus ook wettelijke en feitelijke (ex-)partners) én deze persoon gaat de sociale woning niet mee bewonen, kan je toch ingeschreven worden.

Ook hier zal je één jaar na de toewijzing deze woning of bouwgrond moeten vervreemd hebben. Wij kunnen beslissen om deze termijn omwille van billijkheidsredenen te verlengen, als je hiervoor gegronde redenen hebt.

3. De onroerende bezitsvoorwaarde geldt ook niet wanneer:

- o jouw woning in een ruimtelijke bestemmingszone in België ligt waar wonen niet toegelaten is (bv. een campingverblijf)
- o jouw woning, gelegen in het Vlaamse Gewest, maximaal twee maanden voor het inschrijvingsmoment onbewoonbaar of ongeschikt werd verklaard en je in deze woning woont
- o je een fysieke handicap hebt en de woning, gelegen in het Vlaamse Gewest, niet is aangepast
- o je een fysieke handicap hebt en bent ingeschreven voor een ADL-woning
- o je het beheer over jouw woning hebt verloren ten gevolge van een faillietverklaring
- o je het beheer over jouw woning hebt verloren ten gevolge van een collectieve schuldenregeling

Ook hier zal je één jaar na toewijzing deze woning moeten vervreemd hebben. Wij kunnen beslissen om deze termijn omwille van billijkheidsredenen te verlengen, als je hiervoor gegronde redenen hebt.

3 HEB JE VOORRANG?

Als wij een woning verhuren, kijken we voor wie de woning past (rationele bezetting, zie punt 5) en volgen we de chronologische volgorde van de inschrijvingen. Dat wil zeggen: wie bovenaan de lijst staat, komt in principe als eerste aan de beurt. Er zijn wel verschuivingen mogelijk. In verschillende situaties moeten we voorrang geven. De voorrangen zijn vastgelegd door de Vlaamse Overheid en door de gemeente. De reglementen over de voorrangsregels staan in het Kaderbesluit Sociale Huur en het Gemeentelijk Toewijzingsreglement van de gemeentes.

Als je je op ons kantoor komt inschrijven, kan je altijd bijkomende vragen stellen. Een medewerker zal je de toewijzingsvoorwaarden verder uitleggen.

Hieronder vind je de voorrangen, met de belangrijkste bovenaan:

- Voor specifiek aangepaste appartementen krijgen mensen met een fysieke beperking of een van zijn gezinsleden voorrang op voorwaarde dat de beschikbare woning en de daarop gerichte investeringen specifiek aangepast zijn aan de huisvesting van personen met die fysieke handicap of beperking.
- Wie ingeschreven is voor een sociale assistentiewoning krijgt voor deze woningen voorrang.
- Huurders van Cnuz die met zoveel mensen in een woning wonen dat de Vlaamse normen voor woningbezetting overschreden zijn.
- Huurders van Cnuz die moeten verhuizen omdat ze geen specifiek aangepaste woning voor personen met een handicap of beperking of een sociale assistentiewoning meer nodig hebben.

- Persoon waarvan werd vastgesteld dat hij benadeeld werd: bij toewijzing van een woning aan een andere kandidaat-huurder of door een onterechte beslissing om de kandidaat-huurder te weigeren of wanneer er binnen de 30 dagen na ontvangst van de beoordeling van de toezichthouder geen nieuwe beslissing betekend werd.
- De persoon die nog geen huurder is, maar die moet worden herhuisvest door de uitvoering van een sociaal woonproject of van het sociaal beheerrecht.
- Huurders van Cnuz die moeten verhuizen omdat ze te klein wonen als dit het gevolg is van geboorte, adoptie, pleegzorg of geplande en vooraf aangekondigde gezinshereniging
- Kandidaat-huurders moeten bij inschrijving melden of er een gezinshereniging komt of niet. Als ze aan de beurt zijn en de gezinshereniging is nog niet gebeurd, krijgen ze een kleiner appartement.
- De kandidaat-huurders die wonen in:
 - a) Een woning die onbewoonbaar verklaard is volgens de Nieuwe Gemeentewet.
 - b) Een woning die ongeschikt verklaard is volgens de Vlaamse Wooncode en die minstens drie gebreken van categorie II en III vertoont onder de hoofdrubrieken "Omhulsel" of "Binnenstructuur".

Je krijgt officieel bericht dat jouw woning onbewoonbaar of ongeschikt is op datum dat je daar jouw hoofdverblijfplaats had. Je moet op dat moment al minstens zes maanden in de woning wonen. Je moet je binnen de twee maanden als kandidaat-huurder inschrijven bij Cnuz. Deze voorrang voor hetzelfde adres geldt maar 1 keer.

Let op! Als jouw woning onbewoonbaar of ongeschikt verklaard wordt, heb je **niet** automatisch voorrang voor een sociale woning. Het moet expliciet in het attest vermeld staan dat je voorrang hebt voor het bekomen van een sociale woning. Breng het document mee en Cnuz zal bekijken of je in aanmerking komt.
- De kandidaat-huurder die een ontvoogde minderjarige persoon is.

VOORRANGSREGELS VAN LOKALE BINDING

Elke stad of gemeente in het werkgebied van Cnuz heeft ervoor gekozen een eigen reglement op te stellen over lokale binding. Zo moet Cnuz bij het toewijzen van een woning voorrang geven aan bepaalde kandidaten. Deze regels zijn belangrijk omdat ze mee de volgorde van de wachtlijst bepalen.

Voldoe je aan de voorrangsregels van de gemeente/stad waar je een woning koos, dan sta je daar hoger op de wachtlijst.

Voor een toewijzing in de stad/gemeente:	geldt er een voorrang voor de kandidaat-huurder die:
Aarschot	<u>10 jaar onafgebroken</u> in de gemeente Aarschot woont of gewoond heeft. <i>Aarschot = Aarschot, Gelrode, Langdorp, Rillaar, Wolfsdonk</i>
Aarschot Poortvelden (20 woningen)	minstens 65 jaar is (of een gezinslid)
Tienen	1. sinds zijn/haar geboorte in Tienen woont; 2. de laatste 10 jaar voor de toewijzing in Tienen gewoond heeft. <i>Tienen = Tienen, Bost, Goetsenhoven, Hakendover, Kumtich, Oorbeek, Oplinter, Sint-Margriete-Houtem, Vissenaken</i>
Getestraat (9), Gilainstraat (4), Park Passionisten (10), Goetsenhoven De Merode (11)	behoort tot de doelgroep ouderen (+65 jaar)
Glabbeek	1. <u>sinds zijn/haar geboorte</u> in de gemeente Glabbeek woont; 2. <u>10 jaar onafgebroken</u> inwoner van de gemeente Glabbeek is of geweest is; 3. in de <u>periode van 6 jaar voor de toewijzing minstens 3 jaar</u> inwoner van de gemeente Glabbeek is of was of geweest is. <i>Glabbeek = Attenrode, Bunsbeek, Glabbeek-Zuurbeemd, Kapellen</i>
Hoegaarden	1. <u>gedurende 10 jaar voor de toewijzing</u> in de gemeente Hoegaarden woont; 2. in de <u>laatste 6 jaar voor de toewijzing minstens 3 jaar</u> woont of gewoond heeft in de gemeente Hoegaarden. <i>Hoegaarden = Hoegaarden, Meldert, Outgaarden</i>
Geetbets	1. sinds het eerste levensjaar in de fusiegemeente Geetbets woont; 2. in de <u>laatste 10 jaar voor de toewijzing minstens 5 jaar</u> woont of heeft gewoond in de gemeente Geetbets; 3. <u>minstens 10 jaar</u> in Geetbets gewoond heeft; 4. die niet woont in Geetbets, maar <u>werkt</u> in Geetbets. <i>Geetbets = Geetbets, Grazen, Rummen,</i>
Landen	1. de laatste <u>10 jaar vóór de toewijzing onafgebroken</u> in Landen woonde; 2. in de <u>laatste 30 jaar vóór de toewijzing ten minste 10 jaar</u> in Landen heeft gewoond <u>EN</u> waarvan de <u>laatste 3 jaar vóór de toewijzing onafgebroken</u> in Landen heeft gewoond; 3. in de <u>laatste 6 jaar vóór de toewijzing ten minste 3 jaar</u> heeft gewoond in de stad Landen. <i>Landen = Attenhoven, Eliksem, Ezemaal, Laar, Landen, Neerlanden, Neerwinden, Overwinden, Rumsdorp, Waasmont, Walsbets, Walshoutem, Wange, Wezeren</i>

Linter	<ol style="list-style-type: none"> 1. in de <u>laatste 10 jaar voor de toewijzing minstens 5 jaar</u> wonen of gewoond hebben in de <u>deelgemeente</u> waar de woningen zijn gelegen, en dit totdat 30% van de toe te kennen woningen worden bewoond door huurders die aan deze regel voldoen; 2. <u>sinds hun geboorte</u> in de gemeente Linter wonen <u>OF die tot de leeftijd van 18 jaar tot een gezin behoorden dat minimaal 10 jaar in de gemeente Linter gevestigd was</u>; 3. de <u>laatste 10 jaar voor de toewijzing minstens 5 jaar</u> in Linter wonen of gewoond hebben. <p><i>Linter = Drieslinter, Melkwezer, Neerhespen Neerlinter, Orsmaal-Gussenhoven, Overhespen, Wommersom</i></p>
Zoutleeuw	<ol style="list-style-type: none"> 1. in de periode <u>van 6 jaar voor de toewijzing minstens 3 jaar</u> inwoner is of geweest is van de stad Zoutleeuw; of <u>minimaal 15 jaar</u> inwoner is geweest van de stad Zoutleeuw; 2. in de <u>periode van 30 jaar voor de toewijzing van de sociale huurwoning minstens 6 jaar</u> inwoner geweest is van de stad Zoutleeuw. <p><i>Zoutleeuw = Budingen, Dormaal, Halle-Booienhoven, Helen-Bos, Zoutleeuw</i></p>

Als er geen kandidaat-huurders meer zijn die voorrang hebben op basis van de lokale bindingsfactoren (lokaal toewijzingsreglement), zal Cruz een voorrang geven aan de kandidaat-huurders die wonen of gewoond hebben in het werkgebied en die in de periode van zes jaar voor de toewijzing minstens drie jaar inwoner is of geweest is van een gemeente binnen het werkgebied van Cruz.

4 DE WACHTTERMIJN

Er zijn veel mensen op zoek naar een sociale woning. Daarom zijn de wachttijden lang.

De wachttijd:

- wordt bepaald door de datum van inschrijving.
- wordt bepaald door een voorrang die toegekend kan worden.
- wordt bepaald door hoe uitgebreid jouw woningkeuze is.
- begint pas op datum van de dag dat jouw inschrijvingsdossier volledig en aanvaard is.

Deze chronologie is nooit definitief: ze kan wijzigen in positieve of negatieve zin en hangt af van verschillende factoren.

5 RATIONELE BEZETTING

Het aantal slaapkamers waarvoor je in aanmerking komt, wordt bepaald door je **gezinssamenstelling en het type woongelegenheden dat je kiest**.

Cruz bepaalt per woongelegenheden de rationele bezettingsgraad aan de hand van het **aantal slaapkamers** die deze woning bevat:

studio	voor alleenstaande of 2 partners zonder kinderen en/of zonder bezoekrecht
eengezinswoning appartement duplex	1 slaapkamer per persoon; ! partners worden beschouwd als 1 persoon;

Je kan er ook voor kiezen om kinderen van hetzelfde geslacht een kamer te laten delen.

Als je kan aantonen dat je omwille van fysische of psychische omstandigheden een extra slaapkamer nodig hebt, kan het Directiecomité hiervoor een afwijking toestaan. Je moet ons dan samen met je aanvraag de nodige bewijsstukken zoals, verklaringen van specialisten, ... bezorgen.

Fysieke toestand.

Woongelegenheden aangepast voor rolstoelers of **rolstoeltoegankelijk**, worden met prioriteit toegewezen aan: kandidaat-huurders die motorisch gehandicapt zijn (66% onderste ledematen) en die moeten gebruikmaken van een rolstoel. Daarna aan mensen die op termijn rolstoelafhankelijk dreigen te worden. In beide gevallen moet je dit bewijzen aan de hand van een medisch attest verstrekt door een medisch specialist.

Voor nieuwe woongelegenheden met een goede toegankelijkheid (o.a. liften, deurbreedte, aangepast sanitair) kan ook op de woongelegenheden prioriteit gegeven worden aan kandidaten die **+65 jaar** zijn. Ook hier kijken we steeds naar de rationele bezetting van de woongelegenheden.

6 VERANDERINGEN AAN JOUW DOSSIER

Jouw dossier:

- is niet volledig (bv. je bezorgt niet alle nodige documenten)? Wij aanvaarden het niet.
- is verwerkt? Je ontvangt jouw inschrijvingsbewijs en jouw inschrijvingsnummer. Het is zeer belangrijk dat je dit goed bijhoudt!

Actualisatie:

- Je kan jouw woningkeuze om de 2 jaar (2021, 2023, 2025...) aanvullen of veranderen.

- Cnuz stuurt je hiervoor documenten op.
- We vragen of je nog altijd een sociale woning wilt huren.
- We controleren of je nog altijd voldoet aan de inkomensvoorwaarde.
- Bij de actualisatie kan je iets veranderen aan de wijken die je hebt gekozen.
- Aan jouw inschrijvingsnummer en inschrijvingsdatum verandert er niets.

Wanneer schrap je Cnuz uit het inschrijvingsregister?

- Je accepteert een sociale woning van Cnuz.
- Je voldoet bij de 2-jaarlijkse actualisatie niet meer aan de inkomensvoorwaarde.
- Je voldoet bij een aanbod van een woning, als je dit aanvaardt, niet meer aan de toelatingsvoorwaarden.
- Je geeft bewust onjuiste of onvolledige informatie of verklaringen aan Cnuz.
- Je vraagt zelf met een brief om jouw aanvraag te annuleren.
- Je reageert niet als Cnuz je een 2^{de} woning aanbiedt of je reageert niet op de herinneringsbrief bij actualisering van het register.
- Je weigert een tweede woning. Deze woning komt overeen met jouw keuze qua ligging, type en maximale huurprijs.

Let op! je krijgt minimaal 15 kalenderdagen om op een aanbod schriftelijk te reageren, we kijken hierbij naar de postdatum. We stellen pas een tweede woning voor na 3 maanden, als de woning voldoet aan jouw keuze qua ligging, type en maximale huurprijs. Cnuz legt je alleen vroeger een nieuw aanbod voor als je dit expliciet vraagt.

- Bij het onbestelbaar terugkeren van een brief bij actualisering van het register of bij het aanbod van een woning.

Jouw adres of gezinssamenstelling is veranderd?

Breng Cnuz altijd **binnen de maand** op de hoogte van deze wijziging! Dit is belangrijk voor jouw dossier.

Waarom?

- Jouw veranderde situatie kan invloed hebben op jouw woningkeuze (bijvoorbeeld: de grootte van de woning die je nodig hebt).
- Als we jouw adres niet kennen, kan je een toewijzing van een woning mislopen. Een uitnodiging voor een woning gebeurt namelijk altijd per brief.

Andere sociale huisvestingsmaatschappijen, sociale verhuurkantoren of sociale verhuurders actief in regio Aarschot – Landen – Tienen:

- Nieuw Sint-Truiden cvba, Gorsemweg 53, 3800 Sint-Truiden, www.nst.be
- Sociaal Wonen arro Leuven cvba-so Wijgmaalsesteenweg 18, 3020 Herent, www.swleuven.be
- SVK WoonregT, Kabbeekvest 110 bus 3 • 3300 Tienen, www.svkwoonregt.be
- SVK SPIT, IJzerenwegstraat 10, 3010 Leuven (Kessel-Lo), www.spitsvk.be

Als je dit wilt, kunnen we op het ogenblik van de inschrijving, jouw aanvraag voor een sociale woning doorsturen naar de andere sociale huisvestingsmaatschappijen, sociale verhuurkantoren en sociale verhuurders.

7 WANNEER NODIGT CNUZ JE UIT VOOR EEN WONING?

Wanneer word je uitgenodigd?

- Je krijgt een uitnodiging als je bovenaan de lijst van kandidaat-huurders staat en er een woning vrijkomt.
- De uitnodiging gebeurt altijd per brief.
- Ben je verhuisd nadat je je hebt ingeschreven? Bezorg ons dan binnen de maand na jouw verhuis jouw nieuw adres.

Kan je een woning weigeren?

- Je kreeg een uitnodiging voor een geschikt aanbod? Je kan een woning 1x weigeren. Opgelet: als je een huurpremie geniet, kan je deze verliezen.
- Je kreeg een 2^{de} geschikt aanbod? Bij een 2^{de} weigering schrappen wij je van de wachtlijst.

Belangrijk: je moet jouw weigering altijd grondig motiveren. Cnuz oordeelt via jouw motivatie of jouw beslissing als een weigering telt. Je kan Cnuz ook vragen om een tijdje geen aanbod te krijgen, als je hiervoor een goede reden hebt (bv. een langdurige ziekenhuisopname).

8 ONS PATRIMONIUM

overkoepelende wijk	project / straat / wijk																
		STUDIO 0 slpk.	APPARTEMENT 1 slpk.	APPARTEMENT 2 slpk.	APPARTEMENT 3 slpk.	APPARTEMENT 4 slpk.	DUPLEX 2 slpk.	DUPLEX 3 slpk.	DUPLEX 4 slpk.	EENGEZINSWONING 1 slpk.	EENGEZINSWONING 2 slpk.	EENGEZINSWONING 3 slpk.	EENGEZINSWONING 4 slpk.	EENGEZINSWONING 5 slpk.	ASSISTENTIEWONING +65	MINDERVALIDE-WONING	MINDERVALIDE-WONING 2
Aarschot - centrum	Tuinwijk									7	33						
Aarschot - centrum	Begijnhof		12	16	2												
Aarschot - centrum	De Gracht	2	8				2			13	14						
Aarschot - centrum	Orleanstoren						4				19	5					
Aarschot - centrum	Poortvelden:Jan Hammeneckerlaan														20		
Aarschot - centrum	Nieuwstraat	3	13														
Aarschot - Centrum	HofkeTer Heide		16	36						33							
Aarschot Gijmelberg	Wijk Gijmelberg									8	19	130		16			
Geetbets	Kerselant									3	13	8	2				
Geetbets	Tijnwijk										12						
Landen - Attenhoven	Wijk dorp: Frans Goemansstraat											27					
Landen - Attenhoven	Jonker Janlaan			7	5							7					
Landen - centrum	St-Norbertuswijk										1		2				
Landen - centrum	Wijk Steenberg	6	48	82	73							30					
Landen - centrum	De Mot										34	49					
Landen - centrum	Hannuitsesteenweg			6	1												
Landen - Neerwinden	Wijk Kleine Kouter												65				
Landen - Walshoutem	Wijk Walho											9					
Linter* - Melkwezer	Dorpskern Hertogheplein										7	8	3				
Linter* - Neerlinter	Kwadeplas Droogstraat										8						
Rillaar (Aarschot)	Rillaar / Molendreef									6		47	6				
Tienen 1 - centrum	Roosmolen										12	11					
Tienen 1 - centrum	Kapucijnenhof		42	51	37												
Tienen 1 - centrum	Driemolen- & Tweepenninckxstraat		1	6								3	1				
Tienen 1 - centrum	Driemolen- & Huidvetterstraat		11	20		1											

Tienen 1 - centrum	Minderbroederstraat		16	8															
Tienen 1 - centrum	Beauduinstraat		2	5															
Tienen 1 - centrum	Donystraat - De Rode Poort				6						7								
Tienen 1 - centrum	Driemolenstraat			4	2														
Tienen 1 - centrum	Gilainstraat		4														4		
Tienen 1 - centrum	Park Passionisten		8	34							7						10	12	3
Tienen 2 - ring	Aarschotsesteenweg										8								
Tienen 2 - ring	Schansstraat										1								
Tienen 2 - ring	Diestsesteenweg										2								
Tienen 2 - ring	Aarschotsesteenweg										8								
Tienen 2 - ring	Rozenhof										11	9							
Tienen 2 - ring	Lijsterhof		6	15	11														
Tienen 2 - ring	Werkmanssteeg bh									8									
Tienen 3 - richting autostrade	Lunevillelaan		12	24	12														
Tienen 3 - richting autostrade	Bost / Potstraat bh		1	2															
Tienen 3 - richting autostrade	Nieuw Overlaar - De Toren		4	25	5						7								
Tienen 3 - richting autostrade	Getestraat		9																
Tienen 4 - Grimde	Pastorijstraat										2	6					9		
Tienen 4 - Grimde	Kleine Molenstraat										1								
Tienen 4 - Grimde	Jubileumlaan		10		22						16								
Tienen 4 - Grimde	Kleine Molenstraat		2	4	1									1	6				
Tienen 5 - Goetsenhoven	St. Laurentiusstraat		2		2														
Tienen 5 - Goetsenhoven	Goetsenhovenplein - De Merode																11		
Wolfsdonk (Aarschot)	Boeckxplein & St-Antoniussstraat									3	3								3
Zoutleeuw* - Budingen	Bungenveld										12	14	5	1					
Zoutleeuw* - centrum	Rijkswachtstraat			12	1	1													
Zoutleeuw - centrum	Solveld			20	5							4		3					
Zoutleeuw - Halle-Booienhoven	Asbroekstraat			7	6		4	4			1	2							
Zoutleeuw* - Halle-Booienhoven	Dungelstraat										1	4	4						

*In Linter en Zoutleeuw zijn er geen woningen met 1 slaapkamer. Daarom wordt in deze gemeente afgeweken van de rationele bezetting en kan een alleenstaande/koppel zonder kinderen hier ook in aanmerking komen voor een woning met 2 slaapkamers.

9 PRIVACY

Welkom bij CNUZ, een sociale huisvestingsmaatschappij met een toekomstvisie!

Wij helpen je graag verder op het vlak van sociale huisvesting, en behandelen iedereen correct en met respect.

De bescherming van jouw privacy is hierbij zeer belangrijk voor ons. Wij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat je jouw persoonlijke gegevens veilig aan ons kunt toevertrouwen.

Met deze mededeling willen wij je zoveel mogelijk informeren over wat er met jouw persoonsgegevens gebeurt. Naast deze mededeling hebben wij ook een uitgebreidere privacyverklaring. Deze kan je terugvinden op onze website en kan je op elk ogenblik opvragen door een e-mail te sturen naar info@cnuz.be. Wij bezorgen je in dat geval graag onze uitgebreide privacyverklaring.

In deze mededeling vatten wij de privacyverklaring in enkele punten samen.

1 Welke persoonsgegevens verwerken we van je en waarom?

CNUZ verwerkt voornamelijk persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om jouw kandidatuur als huurder te behandelen (bijvoorbeeld je naam, domicilieadres, inschrijvingsformulier, gegevens over jouw inkomen, enz.). Wij zijn **wettelijk verplicht** om deze gegevens op te vragen.

Als jouw kandidatuur wordt goedgekeurd, hebben wij deze gegevens nodig om jouw **huurovereenkomst** op te stellen.

In sommige gevallen verwerken we, na een afweging van jouw belangen of rechten, ook bepaalde persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de behartiging van ons **gerechtvaardigd belang** (bijvoorbeeld camerabeelden, jouw feedback over onze dienstverlening, gegevens over slijtage van de woning, klachten, etc.).

Soms vragen we jouw **toestemming** voor bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens (bv. om een foto waarop je afgebeeld staat te gebruiken, etc.). Weet dat je in zulke gevallen volledig vrij bent om jouw toestemming al dan niet te geven.

In elk geval worden de persoonsgegevens die wij van je verzamelen, enkel verwerkt voor specifieke doeleinden (bv. om je te contacteren, om jouw plaats op de wachtlijst te bepalen, etc.).

2 Bewaren van jouw persoonsgegevens

Jouw persoonsgegevens worden zoveel mogelijk bewaard binnen CNUZ, en in elk geval binnen de EU. Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de doeleinden te bereiken waarvoor ze worden verwerkt (bv. om jouw kandidaatstelling te behandelen, voor de uitvoering van de huurovereenkomst, etc.). Sommige gegevens moeten we verplicht bijhouden gedurende een specifieke termijn. Daarnaast hebben we voor enkele persoonsgegevens een gerechtvaardigd belang om deze gedurende een bepaalde termijn bij te houden (bv. in het kader van een rechtsvordering).

3 Aan wie geven we jouw persoonsgegevens door en waarom?

We geven jouw persoonsgegevens enkel door aan derden voor zover dit noodzakelijk is (bijvoorbeeld aan OCMW's, het Agentschap Wonen-Vlaanderen, sociale verhuurkantoren, etc.). In elk geval worden jouw persoonsgegevens steeds op een veilige manier doorgegeven.

4 Welke rechten heb je?

Je beschikt over een aantal privacy-rechten die je in bepaalde omstandigheden kan uitoefenen.

Zo kan je in bepaalde gevallen een beroep doen op de volgende rechten:

1. Recht van inzage;
2. Recht op verbetering van persoonsgegevens;
3. Recht op vergetelheid;
4. Recht op beperking van de verwerking;
5. Recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens;
6. Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Indien de voorwaarden voldaan zijn, kan je jouw rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar: info@cnuz.be.

Als je van mening bent dat jouw rechten niet voldoende worden gerespecteerd, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit, in België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>).